KAKUCSI PÉKSÉG KFT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

kakucsiz.hu webáruház

Verzió: 2026.08.07.

Verzió	2026.08.07.
Hatálybalépés	2026.08.12.
Webshop	https://kakucsiz.hu

Tartalom

1. Az ÁSZF hatálya, fogalmak
2. A Szolgáltató adatai
3. A Webshopban értékesített termékek és termékinformációk
4. A rendelés menete és a szerződés létrejötte
5. Árak, fizetés és számlázás
6. Átvétel, házhozszállítás és teljesítés
7. Rendelés lemondása, elállási jog és visszatérítés
8. Panaszkezelés
9. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás
10. Jogérvényesítés és vitarendezés
11. Adatkezelés és szellemi tulajdon
12. Az ÁSZF módosítása és záró rendelkezések
1. melléklet – Elállási tájékoztató
2. melléklet – Elállási nyilatkozatminta

1. AZ ÁSZF HATÁLYA, FOGALMAK

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Kakucsi Pékség Sütőipari Termékeket Gyártó és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Szolgáltató”) által üzemeltetett kakucsiz.hu weboldalon és webáruházban (a továbbiakban: „Webshop”) leadott megrendelésekre és az azok alapján létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkoznak.

1.2. Vásárló az a természetes személy vagy szervezet, aki/amely a Webshopon keresztül vagy a jelen ÁSZF-ben megjelölt telefonos csatornán megrendelést ad le. Fogyasztó az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

1.3. A Webshop használatával, illetve megrendelés leadásával a Vásárló a szerződéskötést megelőzően megismerheti az ÁSZF tartalmát. A Webshop elektronikus rendelési folyamatában a Vásárlónak az ÁSZF elfogadását a megrendelés elküldése előtt kifejezetten meg kell erősítenie.

1.4. A felek között létrejövő szerződés nyelve magyar. A Webshopon keresztül létrejövő szerződés elektronikus úton megkötött, nem minősül írásba foglalt szerződésnek; a Szolgáltató azt külön nem iktatja. A rendelés adatai a vonatkozó számviteli, adózási, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi szabályok szerint kerülnek megőrzésre.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Teljes cégnév	Kakucsi Pékség Sütőipari Termékeket Gyártó és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített név	Kakucsi Pékség Kft.
Székhely / üzlet	2360 Gyál, Szent István utca 59.
Cégjegyzékszám	13-09-101902
Nyilvántartó cégbíróság	Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám	13426583-2-13
Képviselő	Kakucsi Sándor
Ügyfélszolgálati e-mail	rendelesonline@kakucsipekseg.hu
Ügyfélszolgálati telefon	+36 30 525 9314
Weboldal	https://kakucsiz.hu
Tárhelyszolgáltató	Shopify Inc., 151 O’Connor Street, Ground floor, Ottawa, ON K2P 2L8, Kanada; support@shopify.com

3. A WEBSHOPBAN ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKEK ÉS TERMÉKINFORMÁCIÓK

3.1. A Webshop jelenlegi kínálatában elsősorban friss pékáruk, kenyerek, péksütemények, cukrásztermékek, pizzák, egyéb élelmiszerek, valamint gyári csomagolású palackos vagy dobozos üdítőitalok szerepelnek. Alkoholos ital értékesítése jelenleg nem történik.

3.2. A termékek lényeges tulajdonságai, ára, kiszerelése és – ahol alkalmazandó – az élelmiszerekre vonatkozó kötelező tájékoztatások a termékoldalon, a csomagoláson vagy más, a vásárlást megelőzően hozzáférhető felületen kerülnek feltüntetésre. A Vásárló köteles az allergénekkel és összetevőkkel kapcsolatos információkat saját étrendi igényei szerint ellenőrizni.

3.3. A termékfotók illusztrációk lehetnek. A kézműves, frissen készített termékek alakja, díszítése, színe vagy egyéb, a rendeltetésszerű használatot nem érintő jellemzője kisebb mértékben eltérhet a fényképen láthatótól.

3.4. A Szolgáltató a Vásárló előzetes hozzájárulása nélkül a megrendelt terméket más termékkel nem helyettesíti. Ha valamely termék nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató a Vásárlót értesíti, és – a Vásárló választása szerint – módosított teljesítést ajánlhat fel vagy az érintett tételt/rendelést törli és az arra jutó, előre megfizetett összeget visszatéríti.

3.5. Nyilvánvaló ár- vagy adatfeltüntetési hiba esetén a Szolgáltató a szerződés létrejötte előtt tájékoztatja a Vásárlót a helyes adatról vagy árról. A Vásárló ezt követően jogosult a megrendelést a helyes feltételekkel fenntartani vagy visszavonni. A Szolgáltató a már létrejött szerződés árát egyoldalúan nem módosítja.

4. A RENDELÉS MENETE ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1. Rendelés a Webshopon keresztül online, illetve telefonon a +36 30 525 9314 telefonszámon adható le. A Webshopban előrendelés a technikai elérhetőség függvényében folyamatosan leadható.

4.2. A gyáli üzlet jelenlegi nyitvatartása: hétfőtől szombatig 5:00–19:00, vasárnap zárva. Aznapi teljesítésre irányuló online rendelés a Webshopban rendelkezésre álló idősávok és kapacitás szerint fogadható be; a jelenlegi általános rendelési határidő 19:00.

4.3. Ünnepi, szezonális vagy külön előrendelési termékeknél a termékoldalon vagy az adott ajánlatnál eltérő rendelési határidő és átvételi szabály is megadható. Az adott termékoldalon feltüntetett speciális feltétel az adott ajánlatra irányadó, feltéve, hogy azt a Vásárló a rendelés leadása előtt egyértelműen megismerhette.

4.4. A minimum rendelési összeg bruttó 2 000 Ft, a szállítási díj nélkül számítva.

4.5. A rendelés elküldése előtt a Vásárló ellenőrizheti és módosíthatja a kosár tartalmát, a mennyiségeket, a számlázási és szállítási adatokat, valamint a kiválasztott átvételi/kiszállítási adatokat. A Webshopnak technikailag biztosítania kell az adatbeviteli hibák felismerését és javítását a rendelés véglegesítése előtt.

4.6. A rendelés elküldésével a Vásárló ajánlatot tesz a kosárban szereplő termékek megvásárlására. A Szolgáltató a rendelés beérkezését elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. Ha a visszaigazolás ezen időn belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.7. A Webshop által küldött automatikus „rendelés beérkezett” jellegű üzenet kizárólag technikai visszaigazolás, és önmagában nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést külön, egyedi elfogadó visszaigazolással – ideértve a teljesíthetőség és szükség esetén a kért időpont megerősítését – elfogadja.

4.8. A Szolgáltató a létrejött szerződés lényeges tartalmáról a fogyasztónak tartós adathordozón – tipikusan e-mailben – visszaigazolást küld a jogszabályban előírt határidőn belül.

4.9. A rendelés véglegesítésére szolgáló gombnak vagy funkciónak egyértelműen jeleznie kell, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

5. ÁRAK, FIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

5.1. A Webshopban feltüntetett fogyasztói árak magyar forintban (HUF) értendők és tartalmazzák a jogszabály szerint fizetendő általános forgalmi adót. A szállítási díj – ha van – a rendelés véglegesítése előtt külön feltüntetésre kerül.

5.2. A jelenleg elérhető fizetési módok:

- online bankkártyás fizetés a Shopify rendszerén keresztül;
- fizetés átvételkor vagy személyes átvételnél készpénzzel, bankkártyával, illetve – amennyiben az adott tranzakciónál technikailag és jogszabály szerint elérhető – SZÉP-kártyával.

5.3. Banki előre utalás jelenleg nem elérhető fizetési mód.

5.4. Online fizetés esetén, ha a Szolgáltató a rendelést nem tudja elfogadni vagy teljesíteni, az érintett előre megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti az eredeti fizetési módra, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

5.5. A rendelésről elektronikus számla készül a Számlázz.hu rendszerén keresztül, amelyet a Vásárló a megadott e-mail címre kap meg. A Vásárló a rendelés leadásával hozzájárul az elektronikus számla ilyen módon történő kézbesítéséhez.

6. ÁTVÉTEL, HÁZHOZSZÁLLÍTÁS ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A megrendelt termékek személyesen a Szolgáltató gyáli üzletében vehetők át, vagy a Webshop által felkínált területeken házhozszállítás kérhető.

6.2. A kiszállítást jelenleg a Szolgáltató saját futára végzi. A Szolgáltató később külső kézbesítési partnert is igénybe vehet; az aktuális lehetőségeket és díjakat a Webshop a rendelés leadása előtt megjeleníti.

6.3. Kiszállítási terület: Gyál és a Webshopban irányítószám alapján elérhetőként megjelölt környező települések.

6.4. A jelenlegi szállítási díjak:

- Gyál területén belül: bruttó 500 Ft;
- Gyál területén kívül, a Webshop által kiszolgált környező településeken: bruttó 1 000 Ft;
- bruttó 20 000 Ft rendelési érték felett a kiszállítás díjmentes, ha a Webshop a rendelésnél ettől eltérő akciós vagy speciális feltételt nem jelez.

6.5. Az azonnali/aznapi rendelések becsült kiszállítási ideje a rendelés elfogadásától számítva jellemzően körülbelül 60 perc. A megadott idő becslés; forgalmi, időjárási, üzemi vagy rendkívüli körülmények miatt eltérés lehetséges. Előrendelésnél a kért idősáv a Vásárló teljesítési igénye, amely a Szolgáltató egyedi visszaigazolásával válik elfogadott teljesítési idővé.

6.6. A Vásárló köteles olyan átvételi adatokat megadni, amelyek alapján a kézbesítés ésszerűen teljesíthető, és a megadott időszakban elérhetőnek lenni. Ha a kézbesítés bizonyíthatóan a Vásárló érdekkörében felmerült okból hiúsul meg, és a rendelés olyan gyorsan romlandó vagy kifejezetten a rendelésre elkészített élelmiszert tartalmaz, amely ésszerűen nem értékesíthető tovább, a Szolgáltató jogosult az igazoltan felmerült és indokolt költségeit – ideértve az elkészített termék ellenértékét és a megkezdett kiszállítás költségét – érvényesíteni. Ez nem érinti a fogyasztó hibás teljesítéshez kapcsolódó jogait.

6.7. A Vásárló köteles az átvételt követően az élelmiszereket a termék jellegének megfelelően tárolni és felhasználni. A nem megfelelő tárolásból, kezelésből vagy a fogyaszthatósági/minőségmegőrzési időn túli felhasználásból eredő minőségromlásért a Szolgáltató nem felel, amennyiben a teljesítéskor a termék szerződésszerű volt.

7. RENDELÉS LEMONDÁSA, ELÁLLÁSI JOG ÉS VISSZATÉRÍTÉS

7.1. Rendelés lemondása a szerződés létrejötte előtt

A Vásárló a rendelés visszavonását vagy módosítását a rendelesonline@kakucsipekseg.hu címen, illetve a +36 30 525 9314 telefonszámon kérheti. Friss vagy rendelésre készített termékek esetén a Szolgáltató a módosítást vagy lemondást addig tudja garantáltan elfogadni, amíg az elkészítés, csomagolás vagy kiszállítás ténylegesen nem kezdődött meg. A fogyasztót jogszabály alapján megillető elállási jogot ez a rendelkezés nem korlátozza.

7.2. A 14 napos indokolás nélküli elállási jog

Ha a Vásárló fogyasztónak minősül, és a megrendelt termék nem tartozik jogszabályi kivétel alá, a fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Az elállási jog a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolható.

Az elállási szándék közölhető egyértelmű nyilatkozattal a rendelesonline@kakucsipekseg.hu e-mail címen, a jelen ÁSZF 2. mellékletében található minta felhasználásával, továbbá – ahol az elállási jog fennáll – a Webshopban biztosított „elállás a szerződéstől” elektronikus funkcióval. Az elektronikus elállási funkció használatakor a Webshop az elállás elküldése előtt megerősítést kér, majd az elállás beérkezését dátummal és időponttal tartós adathordozón visszaigazolja.

7.3. Az elállási jog alóli főbb kivételek

A fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog különösen:

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében – ide tartoznak tipikusan a friss pékáruk, pizzák, friss sütemények és más gyorsan romló élelmiszerek;
- olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak, amennyiben az adott termék ténylegesen megfelel e jogszabályi kivétel feltételeinek;
- olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követő felbontás után nem küldhető vissza, ha a fogyasztó a csomagolást felbontotta.

A fenti kivételek nem érintik a fogyasztó hibás teljesítésből, téves vagy hiányos teljesítésből eredő szavatossági és egyéb törvényes jogait.

7.4. Gyári csomagolású üdítők és egyéb nem romlandó termékek

A bontatlan, nem romlandó és egyébként jogszabályi kivétel alá nem eső termékek – így az adott termék jellegétől függően egyes gyári csomagolású üdítők – tekintetében a 14 napos elállási jog fennállhat. A Szolgáltató az elállási jog gyakorlását nem kötheti az eredeti csomagolás meglétéhez, azonban a fogyasztó felelhet a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért. Felbontott, egészségvédelmi vagy higiéniai okból vissza nem küldhető terméknél az elállási jog a jogszabály szerint kizárt lehet.

7.5. Visszaküldés és visszatérítés

Elállás esetén a fogyasztó köteles a visszaküldhető árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszajuttatni az alábbi címre: Kakucsi Pékség Kft., 2360 Gyál, Szent István utca 59. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, kivéve, ha a Szolgáltató annak viselését vállalta, vagy a visszaküldés hibás teljesítés miatt szükséges.

A Szolgáltató elállás esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül téríti vissza a fogyasztó által megfizetett összeget, beleértve a legkevésbé költséges szokásos szállítási mód díját is. A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a termék vissza nem érkezett, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta annak visszaküldését – a kettő közül a korábbi időpontig. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal történik.

8. PANASZKEZELÉS

8.1. A Vásárló a Szolgáltató magatartásával, a Webshop működésével, a rendelés teljesítésével, illetve a termék minőségével kapcsolatos panaszát az alábbi módokon közölheti:

- e-mailben: rendelesonline@kakucsipekseg.hu;
- telefonon: +36 30 525 9314;
- személyesen vagy postai úton: 2360 Gyál, Szent István utca 59.

8.2. A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha az azonnali rendezés nem lehetséges, vagy a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a jogszabály szerint átadja vagy megküldi.

8.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja, és intézkedik a válasz közlése iránt. A panasz elutasítása esetén az elutasítás indokát megadja, és tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

8.4. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és az írásbeli válasz másolatát a jogszabályban előírt ideig, legalább három évig megőrzi, és ellenőrzés esetén a hatóság rendelkezésére bocsátja.

8.5. Minőségi kifogás esetén a gyors kivizsgálás érdekében a Szolgáltató kéri a rendelési azonosító, a probléma rövid leírása és – ha észszerűen rendelkezésre áll – fénykép megküldését. A fénykép hiánya önmagában nem zárja ki vagy szünteti meg a fogyasztó törvényes szavatossági jogait.

9. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

9.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek. Fogyasztói szerződésben a fogyasztó a hatályos Polgári Törvénykönyv és a fogyasztó és vállalkozás közötti, áruk adásvételére vonatkozó részletszabályok alapján kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó elsődlegesen kijavítást vagy kicserélést kérhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Élelmiszerek jellegére tekintettel a kijavítás tipikusan nem értelmezhető; jogos igény esetén a csere, újrateljesítés, arányos árleszállítás vagy – a jogszabályi feltételek fennállása esetén – a szerződés megszüntetése és visszatérítés lehet megfelelő jogkövetkezmény.

Fogyasztó és vállalkozás közötti áru-adásvételi szerződés esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról főszabály szerint vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A fogyasztó a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül köteles közölni; a felfedezéstől számított két hónapon belül közölt hiba közlését a jogszabály időben közöltnek tekinti. Fogyasztói szerződésben a kellékszavatossági igény általános elévülési ideje ingó dolog esetén két év. Ez a határidő nem jelenti azt, hogy a gyorsan romlandó élelmiszer a természetes minőségmegőrzési vagy fogyaszthatósági idején túl is változatlan minőségben használható; a hibás teljesítés megítélésénél a termék rendeltetése, eltarthatósága, tárolása és a hiba jellege is irányadó.

9.2. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – választása szerint, a jogszabályi feltételek mellett – termékszavatossági igényt is érvényesíthet a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben. Termékszavatossági igényként a hibás termék kijavítása vagy kicserélése kérhető. A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

A gyártó/forgalmazó mentesülhet a termékszavatossági kötelezettség alól a jogszabályban meghatározott esetekben, például ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta vagy hozta forgalomba, a hiba a forgalomba hozatal időpontjában a tudomány és technika állása szerint nem volt felismerhető, vagy a hiba jogszabály, illetve kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.3. Jótállás

A Webshop jelenlegi, élelmiszer jellegű termékkörére a tartós fogyasztási cikkek kötelező jótállására vonatkozó szabályok főszabály szerint nem alkalmazandók. Ha a Webshop kínálata később jogszabály alapján kötelező jótállás alá eső termékkel bővül, arra a mindenkor hatályos jótállási szabályok irányadók, és a termékoldalon, illetve a vásárlást megelőző tájékoztatásban ennek megfelelő információt kell biztosítani.

10. JOGÉRVÉNYESÍTÉS ÉS VITARENDEZÉS

10.1. A Szolgáltató és a fogyasztó elsődlegesen közvetlen egyeztetés útján törekszik a vitás ügy rendezésére.

10.2. Fogyasztóvédelmi hatósági ügyben a fogyasztó a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró kormányhivatalhoz fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes szerv aktuális adatai:

Szerv	Pest Vármegyei Kormányhivatal – Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím	1072 Budapest, Nagy Diófa utca 10–12.
E-mail	fogyved@pest.gov.hu
Telefon	+36 1 459 4843

A fogyasztó a saját lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat; az aktuális elérhetőségek a kormanyhivatalok.hu oldalon találhatók.

10.3. Békéltető testületi eljárás

A fogyasztó a vállalkozással fennálló fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat. Az eljárás megindításának feltétele főszabály szerint, hogy a fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vita rendezését a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerint együttműködik.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Név	Pest Vármegyei Békéltető Testület
Cím / postai cím	1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.
Telefon	+36 1 792 7881
E-mail	pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap	https://www.pestmegyeibekelteto.hu / https://www.panaszrendezes.hu

A fogyasztó természetes személy esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat.

10.4. Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR/OVR) platformja 2025. július 20-án megszűnt; ezért a Webshop nem irányítja a fogyasztókat erre a már megszüntetett felületre.

10.5. A fogyasztó jogosult igényét bírósági úton is érvényesíteni. Jelen ÁSZF nem tartalmaz a fogyasztó törvényes bírósági illetékességi jogait korlátozó kizárólagos illetékességi kikötést.

11. ADATKEZELÉS ÉS SZELLEMI TULAJDON

11.1. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Webshopon közzétett Adatvédelmi szabályzat tartalmazza. A cookie-k és hasonló technológiák használatára a külön cookie-tájékoztató és cookie-beállítások irányadók.

11.2. A kakucsiz.hu weboldal egyedi szöveges és grafikai tartalmai, megjelölései, logói és arculati elemei szerzői jogi, védjegy- vagy más szellemi tulajdonjogi védelem alatt állhatnak. Ezek üzleti célú másolása, átdolgozása vagy felhasználása a jogosult előzetes engedélye nélkül tilos, kivéve a jogszabály által megengedett eseteket.

11.3. Tilos a Webshop rendeltetésellenes, jogellenes, automatizált visszaélésszerű használata, biztonságának megkerülése, kártékony kód terjesztése, illetve más felhasználók vagy a Szolgáltató jogainak megsértése.

12. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

12.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, a Webshop működésének vagy a szolgáltatási feltételek változása esetén. A módosított ÁSZF a Webshopon feltüntetett hatálybalépési naptól alkalmazandó a hatálybalépést követően leadott rendelésekre.

12.2. A már létrejött szerződésre a szerződés létrejöttekor hatályos ÁSZF irányadó, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik, vagy a felek a fogyasztó számára kedvezőbb módosításban kifejezetten megállapodnak.

12.3. Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen vagy alkalmazhatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyett a vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezés alkalmazandó.

12.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvény, a fogyasztóvédelmi törvény, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendelet, valamint a fogyasztói adásvétel részletszabályai irányadók.

12.5. Hatálybalépés: a Webshopban történő közzététel napja. Verzióazonosító: 2026.08.07.

1. MELLÉKLET – ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ

Csak a nem kivételes termékekre
Ez a melléklet kizárólag olyan termékre alkalmazandó, amelynél a 14 napos indokolás nélküli elállási jog jogszabály alapján fennáll. A gyorsan romlandó/friss élelmiszerekre az elállási jog nem vonatkozik.

Elállási határidő

A fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni. Több termék egy rendelésben, de különböző időpontban történő átvétele esetén a határidő az utoljára átvett termék átvételétől számítandó. Az elállás az átvételt megelőzően is közölhető.

Az elállás közlése

Az elállási nyilatkozat a rendelesonline@kakucsipekseg.hu címre küldhető, a 2. melléklet szerinti minta felhasználható, de nem kötelező. Amennyiben a Webshopon elállási joggal érintett szerződés jött létre, a fogyasztó használhatja a Webshop jól látható „elállás a szerződéstől” funkcióját is. Az elektronikus funkció a nyilatkozat elküldése előtt „elállás megerősítése” lépést biztosít, és a Szolgáltató a beérkezést dátummal és időponttal e-mailben vagy más tartós adathordozón visszaigazolja.

Visszaküldés

A fogyasztó az árut az elállás közlésétől számított legfeljebb 14 napon belül köteles visszaküldeni vagy átadni a Kakucsi Pékség Kft., 2360 Gyál, Szent István utca 59. címre. A visszaküldés közvetlen költsége a fogyasztót terheli, ha a visszaküldésre nem a Szolgáltató hibás teljesítése miatt kerül sor.

Visszatérítés

A Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által megfizetett összeget, ideértve a legkevésbé költséges szokásos kiszállítás költségét. A Szolgáltató a visszatérítést a termék visszaérkezéséig vagy a visszaküldés hitelt érdemlő igazolásáig visszatarthatja. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési móddal történik.

Értékcsökkenés

A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem zárja ki az elállási jogot.

2. MELLÉKLET – ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett: Kakucsi Pékség Kft. – 2360 Gyál, Szent István utca 59.; e-mail: rendelesonline@kakucsipekseg.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Rendelési azonosító	
Termék(ek)	

Szerződéskötés / rendelés dátuma	
Átvétel dátuma	
Fogyasztó neve	
Fogyasztó címe	
Kelt / aláírás (papír esetén)	